

## COMISIÓN DE SERVICIO PÚBLICO

---

### BASE LEGAL

La [Ley Núm. 109 de 28 de junio de 1962](#), según enmendada, conocida como "Ley de Servicio Público de Puerto Rico", provee para la reglamentación de las compañías de servicio público y porteadores por contrato y para la concesión de autorizaciones de carácter público o cuasi público. Además, dispone que la Comisión de Servicio Público de Puerto Rico sea la Agencia encargada de administrar esta Ley.

### MISIÓN

Procurar y proteger el interés de los ciudadanos mediante la reglamentación, supervisión y fiscalización de las empresas de servicio público no gubernamentales para asegurarles el cobro de tarifas razonables, así como servicios eficientes y adecuados. Lograr la reducción de los riesgos de accidentes en la transportación comercial en Puerto Rico para garantizar la calidad de nuestros servicios a todos los puertorriqueños y visitantes.

### RECURSOS HUMANOS

Puestos Ocupados y Propuestos	2015	2016	2017		2018
	Sept./14	Sept./15	Sept./16	Feb./17	Proy.
Cantidad total de puestos	149	134	125	100	96

Los datos provienen del Informe de Puestos Ocupados certificado por la Agencia al 30 de septiembre de cada año fiscal. El número correspondiente al Año Fiscal 2017-2018 es proyectado durante el proceso presupuestario.

### PRESUPUESTO RECOMENDADO PARA EL AÑO FISCAL 2017-2018

El presupuesto recomendado para el Año Fiscal 2017-2018 está basado en la metodología de Presupuesto Base Cero (PBC) conforme a la Política Pública establecida en el Boletín Administrativo Núm. OE-2017-05. El PBC es una estrategia presupuestaria y de política fiscal cuyo objetivo fundamental es lograr que un gobierno no pueda gastar más de lo que recauda, limitando así el incremento de la deuda pública y garantizando la sostenibilidad de las finanzas públicas tanto a corto como a largo plazo. Como parte de este proceso, se contempla evaluar y justificar anualmente todos los programas y gastos de los departamentos, agencias o instrumentalidades del gobierno partiendo de cero, sin tomar en consideración las asignaciones presupuestarias de años anteriores. Esto facilita la búsqueda de nuevas formas de ofrecer servicios más eficientes y efectivos que permitan una mejora en la calidad de los servicios, la eliminación de duplicidad en los ofrecimientos de servicios y una reducción en los gastos.

El presupuesto recomendado está acorde al Plan Fiscal aprobado por la Junta de Supervisión y Administración Financiera, según establece la Sección 201 de la Ley de Supervisión, Administración, y Estabilidad Económica de Puerto Rico (Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act of 2016, en adelante PROMESA, por sus siglas en inglés), Pub. L. No. 114-187, 130 Stat. 2183 (2016).

## COMISIÓN DE SERVICIO PÚBLICO

---

El presupuesto consolidado recomendado asciende a \$6,640,000. Los recursos incluyen \$4,181,000 provenientes de la Resolución Conjunta del Presupuesto General, \$1,582,000 de Fondos Especiales Estatales y \$877,000 de Fondos Federales.

Los Fondos Especiales Estatales provienen del Fondo Especial de Investigaciones y Valoraciones de la Comisión, Ley 7 de noviembre 1990, de los recaudos por concepto del cobro de aranceles, trámites administrativos a empresas de transportación de pasajeros y adiestramientos a los concesionarios. La utilización de estos recursos está dispuesta por la Ley 268-1999, para fortalecer todas las partidas de asignaciones de gastos operacionales y funcionales de la Comisión

Los gastos de funcionamiento permitirán el cumplimiento con los deberes ministeriales cónsono con la aplicación de la política pública establecida en los Boletines Administrativos Núm. OE-2017-01, OE-2017-09 y el Plan Fiscal aprobado por la Junta de Supervisión y Administración Financiera creada bajo PROMESA.

### RESUMEN DE LOS RECURSOS CONSOLIDADOS DE LA AGENCIA

<b>Presupuesto Consolidado (en miles de dólares)</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Servicio Directo</b>				
<b>Programa</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>	<b>Gasto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Asig.</b>	<b>Recom.</b>
Adjudicación de Casos y Reglamentación de Empresas de Servicio Público	5,369	5,533	4,101	3,993
Supervisión de Empresas de Servicio Público	2,095	1,900	2,074	1,975
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio Directo</b>	<b>7,464</b>	<b>7,433</b>	<b>6,175</b>	<b>5,968</b>
<b>Total, Servicio Directo</b>	<b>7,464</b>	<b>7,433</b>	<b>6,175</b>	<b>5,968</b>
<b>Servicio de Apoyo</b>				
<b>Programa</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>	<b>Gasto</b>	<b>Gasto</b>	<b>Asig.</b>	<b>Recom.</b>
Dirección y Administración General	552	523	704	672
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio de Apoyo</b>	<b>552</b>	<b>523</b>	<b>704</b>	<b>672</b>
<b>Total, Servicio de Apoyo</b>	<b>552</b>	<b>523</b>	<b>704</b>	<b>672</b>
<b>Total, Programa</b>	<b>8,016</b>	<b>7,956</b>	<b>6,879</b>	<b>6,640</b>

## COMISIÓN DE SERVICIO PÚBLICO

---

### Origen de Recursos

#### Gastos de Funcionamiento

Resolución Conjunta del Presupuesto General	5,094	4,727	4,646	4,181
Asignaciones Especiales	0	7	0	0
Fondos Especiales Estatales	1,803	2,228	1,300	1,582
Fondos Federales	1,119	994	933	877
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>8,016</b>	<b>7,956</b>	<b>6,879</b>	<b>6,640</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>8,016</b>	<b>7,956</b>	<b>6,879</b>	<b>6,640</b>

### Concepto

#### Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General

Nómina y Costos Relacionados	4,334	4,081	3,957	3,840
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	234	76	124	0
Servicios Comprados	526	570	565	341
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General</b>	<b>5,094</b>	<b>4,727</b>	<b>4,646</b>	<b>4,181</b>

#### Total de la RC del Fondo General

5,094      4,727      4,646      4,181

#### Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General

Servicios Comprados	0	7	0	0
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### Total de la AE del Fondo General

0      7      0      0

#### Total del Fondo General

5,094      4,734      4,646      4,181

#### Gastos de Funcionamiento de otros recursos

Nómina y Costos Relacionados	1,547	1,611	1,076	1,068
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	168	213	253	312
Servicios Comprados	246	451	183	414
Gastos de Transportación	125	164	139	115

## COMISIÓN DE SERVICIO PÚBLICO

---

Servicios Profesionales	267	265	317	340
Otros Gastos Operacionales	240	281	116	106
Pago de Deuda de Años Anteriores	3	35	0	0
Compra de Equipo	190	78	22	4
Materiales y Suministros	116	67	67	48
Anuncios y Pautas en Medios	20	57	60	52
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de otros recursos</b>	<b>2,922</b>	<b>3,222</b>	<b>2,233</b>	<b>2,459</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>8,016</b>	<b>7,956</b>	<b>6,879</b>	<b>6,640</b>

### PROGRAMAS DE SERVICIO DIRECTO

#### ADJUDICACIÓN DE CASOS Y REGLAMENTACIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIO PÚBLICO

##### Descripción del Programa

Emite, adopta y aplica los reglamentos, considera las peticiones para prestar servicios y adjudica franquicias, derechos, privilegios y concesiones de carácter público y expide órdenes para mostrar causa. Además, procesa a los infractores de la Ley de Servicio Público y sus reglamentos, señala los casos, expide citaciones para comparecer a vistas públicas y expide licencias a individuos y entidades que presten servicio público. También, tiene la función de tramitar las modificaciones, traspasos y permutas de vehículos, realizar los estudios de consultas, peticiones y otros asuntos de carácter legal, preparar proyectos para autorizar solicitudes y resolver controversias, querellas y reclamaciones. Prepara los informes y proyectos de órdenes y resoluciones relacionadas a casos y solicitudes que no requieren audiencia pública.

##### Clientela

Personas y entidades que ofrecen servicios públicos, tales como concesionarios y empresas de servicio público. Algunos de estos concesionarios son: ómnibus públicos y escolares, ambulancias, entre otros. Entre las empresas de servicios se encuentran corredores de transporte terrestre, acuáticos, aéreos, mudanzas, almacenes públicos y las empresas de gas licuado.

##### Desglose de Presupuesto

Presupuesto (en miles de dólares)	2015	2016	2017	2018
-----------------------------------	------	------	------	------

---

##### Origen de Recursos

##### Gastos de Funcionamiento

Fondos Especiales Estatales	1,347	1,926	1,131	1,439
Fondos Federales	1,119	994	933	877
Resolución Conjunta del Presupuesto General	2,903	2,613	2,037	1,677

## COMISIÓN DE SERVICIO PÚBLICO

---

<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<u>5,369</u>	<u>5,533</u>	<u>4,101</u>	<u>3,993</u>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<u>5,369</u>	<u>5,533</u>	<u>4,101</u>	<u>3,993</u>

### Concepto

#### Gastos de Funcionamiento

Nómina y Costos Relacionados	3,734	3,502	2,475	2,416
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	160	176	222	222
Servicios Comprados	689	999	736	743
Gastos de Transportación	117	144	125	101
Servicios Profesionales	247	261	297	320
Otros Gastos Operacionales	192	224	116	106
Pago de Deuda de Años Anteriores	3	35	0	0
Compra de Equipo	97	78	22	4
Materiales y Suministros	110	57	48	29
Anuncios y Pautas en Medios	20	57	60	52
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<u>5,369</u>	<u>5,533</u>	<u>4,101</u>	<u>3,993</u>
<b>Total, Concepto</b>	<u>5,369</u>	<u>5,533</u>	<u>4,101</u>	<u>3,993</u>

## SUPERVISIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIO PÚBLICO

### Descripción del Programa

Supervisa, inspecciona e investiga todas las actividades que realizan las empresas no gubernamentales de servicio público en Puerto Rico. Entre esas empresas, se incluyen: de transportación terrestre, gas licuado, almacenamiento público y movimiento de carga (incluye mudanzas y almacenes públicos), oleoductos, porteadores por contrato, corredores de transporte y acarreo de agregados o materiales análogos, para fines comerciales e industriales.

También, fiscaliza y recomienda los sistemas de contabilidad para las empresas, sugiere modificaciones a los reglamentos existentes o la promulgación de nuevos reglamentos y vela por su cumplimiento. Asesora a la Comisión sobre modificaciones o sobre el establecimiento de tarifas, inspecciona las condiciones físicas y el servicio de los vehículos dedicados a la transportación pública. Investiga las querellas presentadas por los ciudadanos y concesionarios, brinda vigilancia preventiva para evitar posibles infracciones. Todas esas funciones se canalizan a través de las seis oficinas regionales.

## COMISIÓN DE SERVICIO PÚBLICO

---

### Cientela

Toda la población de las empresas de servicio público no gubernamentales, gubernamentales y municipales.

Datos Estadísticos	2016	2017	2018
Cientela atendida	85,500	85,500	85,500

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del Año Fiscal 2017-2018.

### Desglose de Presupuesto

Presupuesto (en miles de dólares)	2015	2016	2017	2018
-----------------------------------	------	------	------	------

#### Origen de Recursos

##### Gastos de Funcionamiento

Fondos Especiales Estatales	365	205	49	49
Resolución Conjunta del Presupuesto General	1,730	1,695	2,025	1,926
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>2,095</b>	<b>1,900</b>	<b>2,074</b>	<b>1,975</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>2,095</b>	<b>1,900</b>	<b>2,074</b>	<b>1,975</b>

#### Concepto

##### Gastos de Funcionamiento

Nómina y Costos Relacionados	1,774	1,759	1,964	1,914
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	74	32	49	0
Servicios Comprados	76	22	12	12
Gastos de Transportación	8	20	14	14
Servicios Profesionales	16	0	16	16
Otros Gastos Operacionales	48	57	0	0
Compra de Equipo	93	0	0	0
Materiales y Suministros	6	10	19	19
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>2,095</b>	<b>1,900</b>	<b>2,074</b>	<b>1,975</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>2,095</b>	<b>1,900</b>	<b>2,074</b>	<b>1,975</b>

# COMISIÓN DE SERVICIO PÚBLICO

---

## PROGRAMA DE SERVICIO DE APOYO

### DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN GENERAL

#### Descripción del Programa

Provee servicios de apoyo para las actividades operacionales de la Agencia. Además, ofrece asesoramiento a la Comisión sobre la implantación de la política pública y el establecimiento de metas, objetivos, normas y directrices para la planificación adecuada de las actividades a desarrollarse, con el fin de lograr una mejor fiscalización y mejorar la calidad de los servicios públicos.

#### Clientela

Los programas operacionales de la Agencia

#### Desglose de Presupuesto

Presupuesto (en miles de dólares)	2015	2016	2017	2018
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Asignaciones Especiales	0	7	0	0
Fondos Especiales Estatales	91	97	120	94
Resolución Conjunta del Presupuesto General	461	419	584	578
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>552</b>	<b>523</b>	<b>704</b>	<b>672</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>552</b>	<b>523</b>	<b>704</b>	<b>672</b>
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	373	431	594	578
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	168	81	106	90
Servicios Comprados	7	7	0	0
Servicios Profesionales	4	4	4	4
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>552</b>	<b>523</b>	<b>704</b>	<b>672</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>552</b>	<b>523</b>	<b>704</b>	<b>672</b>