

## CUERPO DE EMERGENCIAS MÉDICAS

---

### BASE LEGAL

La [Ley 539-2004](#), según enmendada, conocida como "Ley del Cuerpo de Emergencias Médicas del Gobierno del Puerto Rico", crea el Cuerpo de Emergencias Médicas (CEM) adscrito al Departamento de Salud, con autonomía fiscal y administrativa. El CEM es la entidad responsable de garantizarle a los ciudadanos en general, un servicio de óptima calidad cuando de forma no prevista la condición de salud de éstos necesite un cuidado médico pre-hospitalario y transporte a una facilidad médica hospitalaria adecuada o primeros auxilios para preservar su salud o disminuir un daño o incapacidad permanente que pueda surgir como consecuencia de una enfermedad o accidente.

La [Ley 20-2017](#), conocida como "Ley del Departamento de Seguridad Pública de Puerto Rico", deroga la Ley 539, supra, y crea el referido Departamento. Mediante el mismo se consolidan los servicios que brindaba la Policía de Puerto Rico, el Cuerpo de Bomberos, el Cuerpo de Emergencias Médicas, la Agencia Estatal para el Manejo de Emergencias, el Sistema 9-1-1, el Instituto de Ciencias Forenses y el Negociado de Investigaciones Especiales (NIE), y los convierte en Negociados.

Conforme a la Ley 20, supra, el Negociado del Cuerpo de Emergencias Médicas, será el sucesor del Cuerpo de Emergencias Médicas creado al amparo de la Ley 539, supra.

### MISIÓN

Ofrecer cuidado médico pre-hospitalario y transporte de emergencia a una instalación médica adecuada a todo el que lo requiera de forma eficaz, rápida y segura para preservar la salud.

### RECURSOS HUMANOS

| Puestos Ocupados y Propuestos | 2015     | 2016     | 2017     |         | 2018  |
|-------------------------------|----------|----------|----------|---------|-------|
|                               | Sept./14 | Sept./15 | Sept./16 | Feb./17 | Proy. |
| Cantidad total de puestos     | 809      | 793      | 807      | 786     | 786   |

Los datos provienen del Informe de Puestos Ocupados certificado por la Agencia al 30 de septiembre de cada año fiscal. El número correspondiente al Año Fiscal 2017-2018 es proyectado durante el proceso presupuestario.

### PRESUPUESTO RECOMENDADO PARA EL AÑO FISCAL 2017-2018

El presupuesto recomendado para el Año Fiscal 2017-2018 está basado en la metodología de Presupuesto Base Cero (PBC) conforme a la Política Pública establecida en el Boletín Administrativo Núm. OE-2017-05. El PBC es una estrategia presupuestaria y de política fiscal cuyo objetivo fundamental es lograr que un gobierno no pueda gastar más de lo que recauda, limitando así el incremento de la deuda pública y garantizando la sostenibilidad de las finanzas públicas tanto a corto como a largo plazo. Como parte de este proceso, se contempla evaluar y justificar

## CUERPO DE EMERGENCIAS MÉDICAS

---

anualmente todos los programas y gastos de los departamentos, agencias o instrumentalidades del gobierno partiendo de cero, sin tomar en consideración las asignaciones presupuestarias de años anteriores. Esto facilita la búsqueda de nuevas formas de ofrecer servicios más eficientes y efectivos que permitan una mejora en la calidad de los servicios, la eliminación de duplicidad en los ofrecimientos de servicios y una reducción en los gastos.

El presupuesto recomendado está acorde al Plan Fiscal aprobado por la Junta de Supervisión y Administración Financiera, según establece la Sección 201 de la Ley de Supervisión, Administración, y Estabilidad Económica de Puerto Rico (Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act of 2016, en adelante "PROMESA", por sus siglas en inglés), Pub. L. No. 114-187, 130 Stat. 2183 (2016).

El presupuesto consolidado recomendado asciende a \$29,949,000. Los recursos incluyen \$19,770,000 provenientes de la Resolución Conjunta del Presupuesto General; \$7,537,000 de Fondos Especiales Estatales; y \$2,642,000 de Otros Ingresos.

Los Fondos Especiales Estatales provienen de la facturación por servicios prestados a pacientes con o sin plan médico. La utilización de estos recursos está dispuesta por la Ley 539-2004, para cubrir los gastos de nómina y funcionamiento de la Agencia, así como mejorar los servicios y facilidades del Cuerpo de Emergencias Médicas de Puerto Rico. Estos recursos ingresan al Fondo Especial como recobro de los costos operacionales incurridos.

Los Otros Ingresos provienen de recursos transferidos por la Junta de Gobierno del Servicio 9-1-1, por las llamadas de emergencias médicas atendidas.

Los gastos de funcionamiento permitirán el cumplimiento con los deberes ministeriales cónsono con la aplicación de la política pública establecida en los Boletines Administrativos Núm. OE-2017-01, OE-2017-09 y el Plan Fiscal aprobado por la Junta de Supervisión y Administración Financiera creada bajo PROMESA.

### RESUMEN DE LOS RECURSOS CONSOLIDADOS DE LA AGENCIA

| <b>Presupuesto Consolidado (en miles de dólares)</b>        | <b>2015</b>   | <b>2016</b>   | <b>2017</b>   | <b>2018</b>   |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Servicio Directo</b>                                     |               |               |               |               |
| <b>Programa</b>   |               |               |               |               |
| <b>Gastos de Funcionamiento</b>                             | <b>Gasto</b>  | <b>Gasto</b>  | <b>Asig.</b>  | <b>Recom.</b> |
| Servicios de Emergencias Médicas                            | 32,346        | 30,025        | 29,853        | 27,491        |
| Servicio de Emergencia 9-1-1 / Línea de Maltrato a Menores  | 1,233         | 5,159         | 2,554         | 2,458         |
| <b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio Directo</b> | <b>33,579</b> | <b>35,184</b> | <b>32,407</b> | <b>29,949</b> |
| <b>Total, Servicio Directo</b>                              | <b>33,579</b> | <b>35,184</b> | <b>32,407</b> | <b>29,949</b> |
| <b>Total, Programa</b>                                      | <b>33,579</b> | <b>35,184</b> | <b>32,407</b> | <b>29,949</b> |

## CUERPO DE EMERGENCIAS MÉDICAS

---

### Origen de Recursos

#### Gastos de Funcionamiento

|   |               |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Resolución Conjunta del Presupuesto General | 23,470        | 23,962        | 21,967        | 19,770        |
| Fondos Especiales Estatales                 | 7,515         | 8,835         | 7,897         | 7,537         |
| Otros Ingresos                              | 2,594         | 2,387         | 2,543         | 2,642         |
| <b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>   | <b>33,579</b> | <b>35,184</b> | <b>32,407</b> | <b>29,949</b> |
| <b>Total, Origen de Recursos</b>            | <b>33,579</b> | <b>35,184</b> | <b>32,407</b> | <b>29,949</b> |

### Concepto

#### Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General

|  |               |               |               |               |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Nómina y Costos Relacionados   | 23,192        | 23,887        | 21,670        | 19,485        |
| Facilidades y Pagos por Servicios Públicos                           | 148           | 0             | 181           | 175           |
| Materiales y Suministros   | 130           | 75            | 116           | 110           |
| <b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General</b> | <b>23,470</b> | <b>23,962</b> | <b>21,967</b> | <b>19,770</b> |

#### Total de la RC del Fondo General

**23,470**      **23,962**      **21,967**      **19,770**

#### Total del Fondo General

**23,470**      **23,962**      **21,967**      **19,770**

#### Gastos de Funcionamiento de otros recursos

|   |               |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Nómina y Costos Relacionados                                | 2,981         | 5,625         | 3,071         | 3,150         |
| Facilidades y Pagos por Servicios Públicos                  | 1,218         | 768           | 1,311         | 1,311         |
| Servicios Comprados   | 2,900         | 1,456         | 1,659         | 1,659         |
| Servicios Profesionales                                     | 1,178         | 1,503         | 1,953         | 1,613         |
| Otros Gastos Operacionales                                  | 257           | 139           | 197           | 232           |
| Pago de Deuda de Años Anteriores                            | 137           | 49            | 35            | 0             |
| Compra de Equipo  | 86            | 683           | 250           | 250           |
| Materiales y Suministros                                    | 1,352         | 999           | 1,964         | 1,964         |
| <b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de otros recursos</b> | <b>10,109</b> | <b>11,222</b> | <b>10,440</b> | <b>10,179</b> |
| <b>Total, Concepto</b>                                      | <b>33,579</b> | <b>35,184</b> | <b>32,407</b> | <b>29,949</b> |

## CUERPO DE EMERGENCIAS MÉDICAS

---

### PROGRAMAS DE SERVICIO DIRECTO

#### SERVICIOS DE EMERGENCIAS MÉDICAS

##### Descripción del Programa

Brinda los primeros auxilios y controla las posibles complicaciones para conservar la vida de los pacientes, mientras son trasladados a las salas de emergencias.

##### Clientela

Todo ciudadano que solicita o requiere servicios de transportación hacia los diferentes centros hospitalarios de la Isla.

| <b>Datos Estadísticos</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Casos Atendidos           | 117,040     | 113,628     | 113,628     |
| Llamadas Recibidas        | 111,400     | 119,380     | 119,380     |

Los datos estadísticos son Información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del Año Fiscal 2017-2018.

##### Desglose de Presupuesto

| <b>Presupuesto (en miles de dólares)</b>    | <b>2015</b>   | <b>2016</b>   | <b>2017</b>   | <b>2018</b>   |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Origen de Recursos</b>                   |               |               |               |               |
| <b>Gastos de Funcionamiento</b>             |               |               |               |               |
| Fondos Especiales Estatales                 | 7,392         | 7,053         | 7,897         | 7,537         |
| Otros Ingresos                              | 1,679         | 0             | 184           | 184           |
| Resolución Conjunta del Presupuesto General | 23,275        | 22,972        | 21,772        | 19,770        |
| <b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>   | <b>32,346</b> | <b>30,025</b> | <b>29,853</b> | <b>27,491</b> |
| <b>Total, Origen de Recursos</b>            | <b>32,346</b> | <b>30,025</b> | <b>29,853</b> | <b>27,491</b> |

##### Concepto

|  |        |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|--------|
| <b>Gastos de Funcionamiento</b>            |        |        |        |        |
| Nómina y Costos Relacionados               | 25,155 | 24,957 | 22,255 | 20,245 |
| Facilidades y Pagos por Servicios Públicos | 1,366  | 768    | 1,492  | 1,486  |
| Servicios Comprados                        | 2,715  | 1,397  | 1,645  | 1,645  |
| Servicios Profesionales                    | 1,178  | 1,503  | 1,953  | 1,613  |

## CUERPO DE EMERGENCIAS MÉDICAS

---

|   |               |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Otros Gastos Operacionales                | 257           | 138           | 143           | 178           |
| Pago de Deuda de Años Anteriores          | 107           | 49            | 35            | 0             |
| Compra de Equipo                          | 86            | 149           | 250           | 250           |
| Materiales y Suministros                  | 1,482         | 1,064         | 2,080         | 2,074         |
| <b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b> | <b>32,346</b> | <b>30,025</b> | <b>29,853</b> | <b>27,491</b> |
| <b>Total, Concepto</b>                    | <b>32,346</b> | <b>30,025</b> | <b>29,853</b> | <b>27,491</b> |

### SERVICIO DE EMERGENCIA 9-1-1

#### Descripción del Programa

Es responsable de agilizar las respuestas a las llamadas de emergencia que se canalizan a través del Sistema de Emergencias 9-1-1, ofreciendo el servicio de traslado de pacientes que así lo soliciten, a las salas de emergencias.

#### Cientela

Todo ciudadano que solicita o requiere servicios de transportación hacia los diferentes centros hospitalarios de la Isla.

#### Desglose de Presupuesto

| Presupuesto (en miles de dólares) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|
|-----------------------------------|------|------|------|------|

---

#### Origen de Recursos

##### Gastos de Funcionamiento

|   |              |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Fondos Especiales Estatales                 | 123          | 1,782        | 0            | 0            |
| Otros Ingresos                              | 915          | 2,387        | 2,359        | 2,458        |
| Resolución Conjunta del Presupuesto General | 195          | 990          | 195          | 0            |
| <b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>   | <b>1,233</b> | <b>5,159</b> | <b>2,554</b> | <b>2,458</b> |
| <b>Total, Origen de Recursos</b>            | <b>1,233</b> | <b>5,159</b> | <b>2,554</b> | <b>2,458</b> |

#### Concepto

##### Gastos de Funcionamiento

|                                  |       |       |       |       |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Nómina y Costos Relacionados     | 1,018 | 4,555 | 2,486 | 2,390 |
| Servicios Comprados              | 185   | 59    | 14    | 14    |
| Otros Gastos Operacionales       | 0     | 1     | 54    | 54    |
| Pago de Deuda de Años Anteriores | 30    | 0     | 0     | 0     |
| Compra de Equipo                 | 0     | 534   | 0     | 0     |

## CUERPO DE EMERGENCIAS MÉDICAS

---

|   |                     |                     |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Materiales y Suministros                  | <u>0</u>            | <u>10</u>           | <u>0</u>            | <u>0</u>            |
| <b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b> | <b><u>1,233</u></b> | <b><u>5,159</u></b> | <b><u>2,554</u></b> | <b><u>2,458</u></b> |
| <b>Total, Concepto</b>                    | <b><u>1,233</u></b> | <b><u>5,159</u></b> | <b><u>2,554</u></b> | <b><u>2,458</u></b> |