

OFICINA DE GERENCIA DE PERMISOS

BASE LEGAL

La [Ley 161-2009](#), según enmendada, conocida como "Ley para la Reforma del Proceso de Permisos de Puerto Rico", crea la Oficina de Gerencia de Permisos, adscrita a la Junta de Planificación. Dicha Oficina, tiene la responsabilidad de implementar la política pública del Gobierno de Puerto Rico de mejorar la calidad y eficiencia en la administración de los procesos de evaluación de solicitudes para el otorgamiento o denegación de determinaciones finales y permisos para desarrollos de proyectos de construcción en Puerto Rico.

La Ley 19-2017, enmienda la Ley 161-2009, según enmendada, conocida como la "Ley para la Reforma del Proceso de Permisos de Puerto Rico", a fin de simplificar y transformar el proceso de permisos en la jurisdicción de Puerto Rico, para dar certeza, confiabilidad, eficiencia y estabilidad al mismo; continuar tomando las acciones concertadas dirigidas a convertir a Puerto Rico en un lugar abierto para los negocios mejorando los procesos de permisos, tal y como fuera señalado por la Junta de Supervisión Fiscal, creada al amparo del Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act, conocida como "PROMESA", Pub. L. 114-187; ordenar a la Junta de Planificación a revisar y enmendar los Planes de Ordenamiento Territorial.

MISIÓN

Brindar servicios confiables, ágiles y certeros al cliente que contribuyan al progreso y desarrollo integral de Puerto Rico, facilitados por un reglamento uniforme, claro y objetivo. Garantizar la calidad y consistencia en las evaluaciones y procesamiento de las solicitudes, a través de un sistema de servicios integrados eficiente.

RECURSOS HUMANOS

Puestos Ocupados y Propuestos	2015	2016	2017		2018
	Sept./14	Sept./15	Sept./16	Feb./17	Proy.
Cantidad total de puestos	169	171	172	169	169

Los datos provienen del Informe de Puestos Ocupados certificado por la Agencia al 30 de septiembre de cada año fiscal. El número correspondiente al Año Fiscal 2017-2018 es proyectado durante el proceso presupuestario.

PRESUPUESTO RECOMENDADO PARA EL AÑO FISCAL 2017-2018

El presupuesto recomendado para el Año Fiscal 2017-2018 está basado en la metodología de Presupuesto Base Cero (PBC) conforme a la Política Pública establecida en el Boletín Administrativo Núm. OE-2017-05. El PBC es una estrategia presupuestaria y de política fiscal cuyo objetivo fundamental es lograr que un gobierno no pueda gastar más de lo que recauda, limitando así el incremento de la deuda pública y garantizando la sostenibilidad de las finanzas públicas tanto a corto como a largo plazo. Como parte de este proceso, se contempla evaluar y justificar anualmente todos los programas y gastos de los departamentos, agencias o instrumentalidades del gobierno partiendo de cero, sin tomar en consideración las asignaciones presupuestarias de años anteriores. Esto facilita la búsqueda de nuevas formas de ofrecer servicios más eficientes y efectivos que permitan una mejora en la calidad

OFICINA DE GERENCIA DE PERMISOS

de los servicios, la eliminación de duplicidad en los ofrecimientos de servicios y una reducción en los gastos.

El presupuesto recomendado está acorde al Plan Fiscal aprobado por la Junta de Supervisión y Administración Financiera, según establece la Sección 201 de la Ley de Supervisión, Administración, y Estabilidad Económica de Puerto Rico (Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act of 2016, en adelante "PROMESA", por sus siglas en inglés), Pub. L. No. 114-187, 130 Stat. 2183 (2016).

El presupuesto consolidado recomendado asciende a \$15,624,000. Los recursos incluyen \$4,758,000 provenientes de la Resolución Conjunta del Presupuesto General; \$2,766,000 de Asignaciones Especiales; y \$8,100,000 de Fondos Especiales Estatales.

Los Fondos Especiales Estatales provienen de la Ley Núm. 161-2009 de 1 de diciembre de 2009, mejor conocida como "Ley para la Reforma del Proceso de Permisos de Puerto Rico" que permite el cobro de cargos por servicios y derechos por permisos, así como de otras transacciones de naturaleza operacional, los cuales varían de acuerdo a la demanda de los servicios.

Los gastos de funcionamiento permitirán el cumplimiento con los deberes ministeriales cónsono con la aplicación de la política pública establecida en los Boletines Administrativos Núm. OE-2017-01, OE-2017-09 y el Plan Fiscal aprobado por la Junta de Supervisión y Administración Financiera creada bajo PROMESA.

RESUMEN DE LOS RECURSOS CONSOLIDADOS DE LA AGENCIA

Presupuesto Consolidado (en miles de dólares)	2015	2016	2017	2018
Servicio Directo				
Programa				
Gastos de Funcionamiento	Gasto	Gasto	Asig.	Recom.
Evaluación y Procesamiento de Permisos	2,776	2,848	3,073	871
Servicio al Cliente	2,454	2,123	2,597	1,680
Evaluación de Cumplimiento Ambiental	362	670	342	0
Adjudicación de Permisos Discrecionales	185	185	185	0
Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio Directo	5,777	5,826	6,197	2,551
Total, Servicio Directo	5,777	5,826	6,197	2,551
Servicio de Apoyo				
Programa				
Gastos de Funcionamiento	Gasto	Gasto	Asig.	Recom.

OFICINA DE GERENCIA DE PERMISOS

Dirección y Administración General	8,514	6,757	12,700	13,073
Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio de Apoyo	8,514	6,757	12,700	13,073

Total, Servicio de Apoyo	8,514	6,757	12,700	13,073
---------------------------------	--------------	--------------	---------------	---------------

Total, Programa	14,291	12,583	18,897	15,624
------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Origen de Recursos

Gastos de Funcionamiento

Resolución Conjunta del Presupuesto General	6,351	5,177	5,287	4,758
Asignaciones Especiales	1,173	1,047	5,110	2,766
Fondos Especiales Estatales	6,767	6,359	8,500	8,100
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	14,291	12,583	18,897	15,624
Total, Origen de Recursos	14,291	12,583	18,897	15,624

Concepto

Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General

Nómina y Costos Relacionados	5,142	5,039	5,039	4,758
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	874	0	0	0
Servicios Comprados	8	0	0	0
Gastos de Transportación	84	119	74	0
Otros Gastos Operacionales	143	10	129	0
Compra de Equipo	79	1	10	0
Materiales y Suministros	19	7	30	0
Anuncios y Pautas en Medios	2	1	5	0
Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General	6,351	5,177	5,287	4,758

Total de la RC del Fondo General	6,351	5,177	5,287	4,758
---	--------------	--------------	--------------	--------------

Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General

Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	0	913	0	0
Asignaciones Englobadas	1,173	134	5,110	2,766
Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General	1,173	1,047	5,110	2,766

OFICINA DE GERENCIA DE PERMISOS

Total de la AE del Fondo General	<u>1,173</u>	<u>1,047</u>	<u>5,110</u>	<u>2,766</u>
Total del Fondo General	<u>7,524</u>	<u>6,224</u>	<u>10,397</u>	<u>7,524</u>
Gastos de Funcionamiento de otros recursos				
Nómina y Costos Relacionados	3,160	3,811	4,041	4,815
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	386	848	2,304	1,329
Servicios Comprados	895	1,019	912	751
Donativos, Subsidios y Distribuciones	294	0	0	0
Gastos de Transportación	70	31	80	144
Servicios Profesionales	966	504	486	915
Otros Gastos Operacionales	239	130	170	116
Pago de Deuda de Años Anteriores	681	11	382	0
Compra de Equipo	55	0	75	10
Materiales y Suministros	19	5	50	15
Anuncios y Pautas en Medios	2	0	0	5
Subtotal, Gastos de Funcionamiento de otros recursos	<u>6,767</u>	<u>6,359</u>	<u>8,500</u>	<u>8,100</u>
Total, Concepto	<u>14,291</u>	<u>12,583</u>	<u>18,897</u>	<u>15,624</u>

PROGRAMAS DE SERVICIO DIRECTO

EVALUACIÓN Y PROCESAMIENTO DE PERMISOS

Descripción del Programa

Evalúa las solicitudes de permisos, consultas de ubicación centrales y regionales, cambios de calificación y documentos ambientales. Es responsable de emitir determinaciones finales, permisos, certificaciones para la prevención de incendios, certificaciones de salud ambiental y cumplimiento ambiental.

Cientela

Población general, constructores de viviendas y agencias gubernamentales, entre otros.

OFICINA DE GERENCIA DE PERMISOS

Desglose de Presupuesto

Presupuesto (en miles de dólares)	2015	2016	2017	2018
-----------------------------------	------	------	------	------

Origen de Recursos

Gastos de Funcionamiento

Fondos Especiales Estatales	435	507	732	871
Resolución Conjunta del Presupuesto General	2,341	2,341	2,341	0
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	2,776	2,848	3,073	871
Total, Origen de Recursos	2,776	2,848	3,073	871

Concepto

Gastos de Funcionamiento

Nómina y Costos Relacionados	2,765	2,843	3,058	871
Gastos de Transportación	9	4	15	0
Materiales y Suministros	2	1	0	0
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	2,776	2,848	3,073	871
Total, Concepto	2,776	2,848	3,073	871

SERVICIO AL CLIENTE

Descripción del Programa

Implementa y maneja los procesos para brindar un alto nivel de satisfacción al cliente, según las métricas claves establecidas. El Programa incluye los representantes de servicio, el centro de llamadas y los agentes, que velan por la calidad de la experiencia de uso a través del internet.

Clientela

Población general, constructores de viviendas y agencias gubernamentales, entre otros.

Desglose de Presupuesto

Presupuesto (en miles de dólares)	2015	2016	2017	2018
-----------------------------------	------	------	------	------

OFICINA DE GERENCIA DE PERMISOS

Origen de Recursos

Gastos de Funcionamiento

Fondos Especiales Estatales	1,766	1,435	1,909	1,680
Resolución Conjunta del Presupuesto General	688	688	688	0
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	2,454	2,123	2,597	1,680
Total, Origen de Recursos	2,454	2,123	2,597	1,680

Concepto

Gastos de Funcionamiento

Nómina y Costos Relacionados	2,407	2,110	2,560	1,680
Gastos de Transportación	37	11	37	0
Materiales y Suministros	10	2	0	0
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	2,454	2,123	2,597	1,680
Total, Concepto	2,454	2,123	2,597	1,680

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Descripción del Programa

Determina el cumplimiento ambiental de toda acción sujeta a un análisis de impacto ambiental, bajo la Ley de Política Pública Ambiental de Puerto Rico, Ley 416-2004, según enmendada. También evalúa el Permiso Verde, mediante exclusión categórica concedido para proyectos o edificaciones que cumplan con las guías de diseño verde.

Clientela

Población general, constructores de viviendas y agencias gubernamentales, entre otros.

Datos Estadísticos	2016	2017	2018
Documentos ambientales evaluados	15,605	12,609	13,366

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del Año Fiscal 2017-2018.

Desglose de Presupuesto

Presupuesto (en miles de dólares)	2015	2016	2017	2018
--	-------------	-------------	-------------	-------------

Origen de Recursos

OFICINA DE GERENCIA DE PERMISOS

Gastos de Funcionamiento

Fondos Especiales Estatales	129	437	109	0
Resolución Conjunta del Presupuesto General	233	233	233	0
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	362	670	342	0
Total, Origen de Recursos	362	670	342	0

Concepto

Gastos de Funcionamiento

Nómina y Costos Relacionados	359	667	340	0
Gastos de Transportación	3	3	2	0
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	362	670	342	0
Total, Concepto	362	670	342	0

ADJUDICACIÓN DE PERMISOS DISCRECIONALES

Descripción del Programa

Evalúa y adjudica solicitudes de recalificación de terrenos, consultas de ubicación, variaciones en uso del cumplimiento de los requisitos de los Reglamentos de Planificación, excepciones, asuntos discrecionales, variaciones en construcción, entre otras.

Clientela

Población general, constructores de viviendas y agencias gubernamentales que requieran la evaluación de un permiso discrecional, entre otros.

Desglose de Presupuesto

Presupuesto (en miles de dólares)	2015	2016	2017	2018
-----------------------------------	------	------	------	------

Origen de Recursos

Gastos de Funcionamiento

Resolución Conjunta del Presupuesto General	185	185	185	0
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	185	185	185	0
Total, Origen de Recursos	185	185	185	0

OFICINA DE GERENCIA DE PERMISOS

Concepto

Gastos de Funcionamiento

Nómina y Costos Relacionados	185	185	185	0
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	185	185	185	0
Total, Concepto	185	185	185	0

PROGRAMA DE SERVICIO DE APOYO

DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN GENERAL

Descripción del Programa

Establece la política institucional relacionada con la implantación de los reglamentos y normas relacionadas al uso de terrenos y construcción de estructuras públicas y privadas, además de prestar otros servicios directos a la clientela.

Clientela

Programas que integran la Oficina de Gerencia de Permisos y los ciudadanos que solicitan revisión y orientación sobre las decisiones de la Oficina.

Datos Estadísticos	2016	2017	2018
Asesoramiento	220	280	288
Clientela Atendida	40,000	41,000	42,230
Comparecencias tribunales y otros foros	700	800	824
Correspondencia General	25,000	27,000	27,810
Declaraciones juradas	30	50	52
Inspecciones Oculares	35	50	52
Memorandos de comparecencias	700	800	824
Ordenes emitidas	150	200	206
Solicitudes de desacato	200	250	258
Vistas celebradas	616	700	721

Los datos estadísticos son información provista por la Agencia durante el proceso presupuestario del Año Fiscal 2017-2018.

OFICINA DE GERENCIA DE PERMISOS

Desglose de Presupuesto

Presupuesto (en miles de dólares)	2015	2016	2017	2018
Origen de Recursos				
Gastos de Funcionamiento				
Asignaciones Especiales	1,173	1,047	5,110	2,766
Fondos Especiales Estatales	4,437	3,980	5,750	5,549
Resolución Conjunta del Presupuesto General	2,904	1,730	1,840	4,758
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	8,514	6,757	12,700	13,073
Total, Origen de Recursos	8,514	6,757	12,700	13,073
Concepto				
Gastos de Funcionamiento				
Nómina y Costos Relacionados	2,586	3,045	2,937	7,022
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	1,260	1,761	2,304	1,329
Servicios Comprados	903	1,019	912	751
Donativos, Subsidios y Distribuciones	294	0	0	0
Gastos de Transportación	105	132	100	144
Servicios Profesionales	966	504	486	915
Otros Gastos Operacionales	382	140	299	116
Asignaciones Englobadas	1,173	134	5,110	2,766
Pago de Deuda de Años Anteriores	681	11	382	0
Compra de Equipo	134	1	85	10
Materiales y Suministros	26	9	80	15
Anuncios y Pautas en Medios	4	1	5	5
Subtotal, Gastos de Funcionamiento	8,514	6,757	12,700	13,073
Total, Concepto	8,514	6,757	12,700	13,073